

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
на базе отдыха «Печки-Лавочки»

1. База отдыха «Печки-Лавочки» (далее – база отдыха) расположенная по адресу: г. Тула, Привокзальный район, Орловское шоссе (КН ЗУ № 71:30:070808:71), является средством размещения граждан (гостей, туристов) с целью отдыха, предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией при бронировании и заселении.

2. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, размещения и предоставления услуг, являются обязательными для всех лиц, временно размещенных на базе отдыха (далее – гости, туристы).

Бронирование:

3. Администрация базы отдыха имеет право заключать договор на бронирование домов. При наличии свободных домов, администрация принимает заявки на бронирование посредством телефонной связи либо через сайт Базы отдыха в Интернете.

4. Для бронирования гость обязан сообщить Администрации точные данные о сроках проживания, о виде и количестве домов для проживания, сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по размещению и проживанию, в том числе подтвердить данную информацию документально при бронировании (направив данные в форме копии документов по электронной почте), а также при заселении путем предоставления паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), а также для несовершеннолетних лиц - свидетельства о рождении, иностранным лицам – миграционные документы (миграционная карта). Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

5. Подтверждение бронирования на размещение на базе отдыха должно содержать сведения о гостях, дате их заселения, дате выселения с базы отдыха, о виде и количестве забронированных домов. Подтверждение бронирования оформляется после оплаты услуг по размещению и проживанию.

Документом, подтверждающим бронирование, является Договор аренды.

Заселение:

6. Заселение на Базу отдыха гостей осуществляется администратором базы отдыха по предъявлении ими Подтверждения бронирования на размещение и следующих документов: паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), для иностранных граждан дополнительно при предъявлении миграционной карты, и свидетельства о рождении – для несовершеннолетних лиц, не имеющих паспорта.

7. Администрация базы отдыха вправе потребовать документы об оплате размещения и договор аренды, на основании которых подтверждено бронирование на размещение на базе отдыха – в случае возникновения спорных ситуаций, при сомнении в действительности предъявленной при заселении туристом подтверждения.

8. Оформление размещения и заселение гостей в дом означает согласие всех заселяющихся гостей с настоящими Правилами размещения на базе отдыха, договор аренды считается заключенным.

9. Заселение туристов производится после 14.00.

10. Заселяясь в дом, гость обязан осмотреть его и иное имущество, находящееся в доме, в т.ч. мебель и технику. Отсутствие претензий гостя означает принятие в его распоряжение дома и иного имущества в исправном состоянии и надлежащего качества. При наличии претензий гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору, в этом случае неисправное (вышедшее из строя) имущество подлежит замене.

Выселение:

11. Выезд туристов производится не позднее 12.00 часов.

12. По истечении согласованного срока размещения и наступлении времени выселения, гость обязан освободить дом и сдать его в надлежащем состоянии. Сдача дома производится после осмотра его уполномоченным лицом из администрации базы отдыха, путем передачи ключей от дома администратору.

13. Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды - оплатить (удержать из внесенного депозита).

14. При желании продлить срок размещения необходимо сообщить об этом администратору Базы отдыха не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа. Продление срока размещения в этом же доме возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

15. При отсутствии гостя после наступления времени для его выселения из дома, администрация вправе создать комиссию, открыть дом и произвести опись имущества, находящегося

в доме. Всё имущество, оставленное гостем после наступления срока для выселения из дома, подлежит перемещению на склад Базы отдыха. В таком случае Администрация вправе потребовать с гостя оплату за хранение имущества из расчета 1000 рублей в день (неполные сутки оплачиваются из расчета за полный день).

Автомобили на базе отдыха:

16. Въезд автомобилей гостей на территорию базы и их движение по территории допускается только после согласования с Администрацией.

17. Движение автомобилей по территории базы без разрешения Администрации запрещено.

18. Размещение автомобилей производится в строго отведенных местах по согласованию с администратором базы отдыха.

19. Размещенный на базе отдыха гость (турист) обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в доме и на территории базы отдыха;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- при выходе из дома закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор;

- возместить ущерб базе отдыха в случае утраты, повреждения или порчи имущества;

- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные базой отдыха дополнительные услуги.

20. На территории базы отдыха действует правило тихого часа с 22-00 до 08-30.

21. На Базе отдыха КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1) курить (в том числе кальян) в домах и в иных, не предназначенных для курения местах (штраф за курение 5000 рублей);

2) разжигать костры с открытым пламенем вне специально организованных мест;

3) выбрасывать угли из мангала куда-либо или брать из топки печи/чана;

4) распивать спиртные напитки в общественных местах;

5) бросать окурки и мусор на территории Базы отдыха;

6) оставлять еду и мусор на территории вне специально отведенных мест на ночь;

7) держать в доме животных (птиц, рептилий и т.д.);

8) нарушать покой гостей, проживающих в соседних домах;

9) нарушать правила пользования бассейном (курить, принимать пищу и т.д.), в том числе размещенные на информационных стендах;

10) использовать внутри домов и на территории Базы отдыха пиротехнику (бенгальские огни, хлопушки, петарды, фейерверки), запускать огненные фонарики, а также сжигать мусор на территории;

11) хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

12) использовать веники - при проживании в доме с сауной, а также при аренде бани, бассейна;

13) доводить температуру в парной выше 100 градусов Цельсия – при проживании в доме с сауной, а также при аренде бани;

14) Купаться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

15) Ввоз незарегистрированного речного и морского транспорта;

16) Портить и увозить имущество Базы отдыха.

22. База отдыха не несет ответственности:

- за работу городских служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества;

- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине потребителя услуг (гостя, туриста) и (или) вследствие непреодолимой силы;

- за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории базы и возле домов;

- вследствие утери, утраты гостями денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период размещения на базе отдыха;

- за любые самостоятельные изменения гостями условий размещения на базе отдыха, повлекшие дополнительные затраты; база отдыха не осуществляет оплату счетов гостя за его дополнительные расходы;

- при досрочном прибытии гостя на базу отдыха;

- при прибытии гостя с опозданием;

- за жизнь, безопасность и здоровье гостя и сопровождающих лиц, а также несовершеннолетних во время их пребывания на территории Базы отдыха (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);

- за несоответствие оказываемых гостю услуг необоснованным ожиданиям гостя и его субъективной оценке;

- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;

- за госпитализацию гостя в случае его болезни и смерти, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.

23. Администрация оставляет за собой право:

- вызвать полицию в случае нарушения гостями общественного порядка и правил размещения, а также расторгнуть договор аренды в одностороннем порядке без компенсации оплаченной стоимости аренды, и взыскать штраф с нарушителя в сумме 30 000 руб.;

- право отказать в продлении срока размещения в случае нарушения гостем порядка размещения, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба базе отдыха;

- право посещения домов без согласования с гостем в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем порядка размещения, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия гостя после наступления срока для выселения.

25. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

26. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.

27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребители услуг базы отдыха (гости, туристы) руководствуются действующим законодательством РФ.

ДЕЙСТВИЕ ПРИ ПОЖАРЕ:

При обнаружении пожара необходимо срочно позвонить по телефону «01» (112 с мобильного телефона) и известить об этом сотрудника Базы отдыха.

Телефон дежурного администратора Базы отдыха: +7 _____.

Покинуть опасную зону и действовать по указаниям администрации или сотрудников пожарной охраны.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!